



Feel your spirit - Fulfill your purpose - Feel at home

HUISREGELS STICHTING RUMI 2024

Welkom

Stichting Rumi heet je van harte welkom en streeft ernaar om je verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, zowel voor jou als voor onze bezoekers en onszelf. Hieronder vind je onze huisregels en uitgangspunten om misverstanden te voorkomen. We staan open voor suggesties en opmerkingen.

Deze huisregels zijn opgesteld door het bestuur van de stichting:

1. We zijn een neutrale organisatie, niet gebonden aan enige religieuze, politieke, of andere overtuiging of groepering.
2. Het bespreken van gevoelige onderwerpen zoals etnische afkomst, politieke opvattingen, religie, seksuele geaardheid, en ras van onze cliënten is strikt verboden.
3. Communicatie met cliënten moet uitsluitend plaatsvinden via het e-mailaccount van stichting Rumi, met uitzondering van bijzondere gevallen na overleg met de leidinggevende.
4. Het gebruik van privé e-mail en telefoonnummers om met cliënten te communiceren is niet toegestaan.
5. Je werktijden worden in overleg met stichting Rumi vastgesteld. Afwijkingen moeten duidelijk met je leidinggevende worden besproken en vastgelegd in onze digitale agenda.
6. Het gebruik van eigendommen van derden, zoals buurthuis de Mussen, en apparatuur van stichting Rumi is alleen toegestaan met toestemming van de leidinggevende.
7. Het vragen naar privéinformatie of gegevens van cliënten die niet werk gerelateerd zijn, is verboden. Beperk het delen van je eigen privéleven.
8. Het inschakelen van eigen familieleden en vrienden voor hulp is alleen mogelijk na nauw overleg met je leidinggevende.
9. Zorg voor duidelijke verslaglegging van elk gesprek met behulp van de digitale verslagen template.
10. Afspraken met deelnemers moeten minimaal 1 week van tevoren worden ingepland binnen het werkschema.
11. We moedigen een open communicatiecultuur aan, waarbij problemen, vragen en twijfels met de leidinggevende kunnen worden besproken.
12. Na elk gesprek met de cliënt moet je de volgende afspraak noteren op het afspraak kaartje van de cliënt en de presentielijst laten ondertekenen.
13. De leidinggevende kan steekproefsgewijs een gesprek met een deelnemer bijwonen voor ondersteuning.

14. De leidinggevende mag een extra medewerker van stichting Rumi aan het gesprek toevoegen, mits toestemming van de cliënt is verkregen.
15. Geef vakantieplannen minstens 2 weken van tevoren door aan de leidinggevende om eventuele vervanging voor cliënten te regelen.
16. Tijdens coaching en begeleiding mag je onze doelgroep niet bekritisieren of veroordelen. Behoud te allen tijde een professionele en vriendelijke houding.
17. Als visitekaartje van stichting Rumi dien je representatieve en fatsoenlijke kleding te dragen en er verzorgd uit te zien.
18. Bereid je goed voor en streef naar resultaatgericht werken, zodat je resultaten kunt presenteren aan de cliënt.
19. Houd je aan de afgesproken duur van elke coaching- en counseling sessie van een uur.
20. Zorg ervoor dat digitale en fysieke dossiers van cliënten volledig zijn en scan alle relevante documenten in.
21. Meld ziekmeldingen tijdig aan je leidinggevende en informeer deze ook wanneer je weer beschikbaar bent.
22. Afspraken met cliënten kunnen alleen in overleg met stichting Rumi worden verzet of verplaatst.
23. Respecteer de privacywetgeving en ga discreet om met privégegevens van cliënten en collega's.
24. We streven naar een teamcultuur, waarbij iedereen helpt met koffie, thee en het achterlaten van schone en opgeruimde ruimten.
25. Huisdieren zijn niet toegestaan.
26. Het bezit, gebruik of verhandelen van drugs en hallucinerende middelen is verboden en wordt gemeld aan de politie.
27. Agressief, discriminerend, en aanstootgevend gedrag wordt aangesproken, en herhaling kan leiden tot verwijdering uit het pand.
28. Geluidsoverlast bij het verlaten van het gebouw moet worden voorkomen, met respect voor derden, zoals anderen binnen buurthuis de Mussen, en omwonenden.
29. Geschillen over de interpretatie of toepassing van deze regels worden beslist door het bestuur van stichting Rumi.
30. Deze huisregels maken deel uit van de overeenkomst met stichting Rumi, en herhaaldelijk niet naleven kan leiden tot opschorting of beëindiging van de overeenkomst, inclusief een lokaal verbod waarbij de politie kan worden ingeschakeld.